



שירות בתי הסוהר
מנהל תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

מכרז פומבי מס' 220/2013

רכישת שירותי תחזוקה

למכונות כביסה ולמכונות ייבוש

ביתיות ותעשייתיות

אוקטובר 2013

תוכן עניינים

מסמך א' ----- תנאים כלליים והזמנה להגשת הצעות

מסמך ב' ----- מפרט

מסמך ג' ----- מפרט טכני

מסמך ד' ----- נספחים

מסמך ה' ----- הסכם

מסמך ו' ----- טופס הצעת מחיר

תנאים כלליים

1. תיבה מס' 4

1.1 הנכם מוזמנים בזה להגיש לשב"ס הצעת מחיר לאספקת הטובין או השרות המפורטים במפרט המצ"ב. פרטים נוספים ניתן לקבל במח' רכישות **בנציבות שרות בתי הסוהר ברמלה**, בימים א' - ה' - טל': 08-9776347/ 6847.

1.2 את מסמכי המכרז ניתן לקבל תמורת תשלום של **500 ₪** (שלא יוחזר) אשר יש להפקיד בבנק הדואר **מספר חשבון 024782-2** בציון מספר מכרז. טפסי המכרז ימסרו כנגד הצגת הקבלה בשב"ס, מחלקת רכישות ענף מכרזים, מפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים (על יד תיכון רמלוד) רמלה.

1.3 הנחיות לאינטרנט

1.3.1 ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה:

[/http://www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)

1.3.2 למען הסר ספק, הנוסח הקובע הינו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכש (כולל שינויים או עדכונים שעשויים לחול ושיימסרו למי שרכש את מסמכי המכרז) יש להגיש את ההצעות רק על גבי מסמכי המכרז שנמסרו ממחלקת הרכש בנציבות שב"ס ברמלה. **מובהר בזאת כי הצעה שלא תוגש על גבי מסמכי המכרז שנמסרו על ידי מחלקת רכישות – תיפסל.**

1.3.3 היה ונכללה בהצעה דרישה לצירוף דיסק להצעת המחיר, אי הגשת הדיסק תהווה עילה לפסילת ההצעה.

1.3.4 רצוי להקדים ולרכוש את מסמכי המכרז על מנת לקבל (ככל שיידרש) עדכונים למכרז במועד.

1.3.5 על המציע למלא את טופס הצעת המחיר המצ"ב, לחתום עליו ולהניחו במעטפה סגורה, ללא פרטי הזיהוי של המציע, בתיבת המכרזים לעיל, על המעטפה יש לרשום את מספר המכרז ומספר התיבה.

2. המועד האחרון לקבלת ההצעה הוא: עד לתאריך 18/11/2013 שעה 12:00.

3. בשאלות הבהרה יש לפנות בכתב לרמ"ח רכישות באמצעות פקס: 08-9194084 לא יאוחר מתאריך 17/10/2013 שעה 16:00.

4. כל שינוי, תוספת, מחיקה, הערה או הסתייגות שיעשו ע"י המציע במסמכי המכרז בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.

5. ההשתתפות במכרז תהיה מותנית בהמצאת מסמכים אלה:

5.1 אישור תקף מפקיד שומה או מנהל המכס והמע"מ לרבות מעובד הכפוף להם שמינו או מר"ח או מיועץ מס והמעיד שהמציע:

- מנהל את פנקס החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או שהוא פטור מלנהלם.
- נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מע"מ.

5.2 נסח חברה/שותפות עדכני

המזיע (במידה והמזיע הינו חברה/שותפות) יצרף להצעתו נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, בו יצוין כי למזיע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. במידה והמזיע הינו חברה בנוסף לאמור, יצוין כי החברה אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

את הנסח ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il

(בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה").

5.3 כתב ערבות בנקאית בלתי מותנית ע"ש המזיע / המחאה בנקאית לפקודת שירות בתי הסוהר

ע"ש 25,000 ₪ . תוקף הערבות עד לתאריך 20/03/2014

- ניתן לקבל ערבות מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק ובלבד שנחתמה ע"י החברה עצמה ולא ע"י הסוכן שלה.
- אי דיוק באחד מפרטי הערבות עלול לפסול את ההצעה.
- באם לא תתקבל ההצעה, תוחזר הערבות מיידית למזיע.

5.4 אישור רו"ח או עו"ד בדבר בעלי זכות החתימה בתאגיד (אם המזיע הינו תאגיד).

5.5 תצהיר על תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו' 1976.

5.6 אישור רו"ח/עו"ד בדבר היות המזיע (במידה והינו תאגיד) חברה פעילה שאינה מצויה בתהליכי כינוס נכסים.

6. **על המזיע לעמוד בכל תנאי הסף הקבועים בסעיף 2 למפרט הכללי** ולצרף את כל האישורים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי הסף, כאמור.

7. לא יצורף איזה מהמסמכים או שהמסמך שצורף אינו תואם הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של המזמין, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למזיע להשלים החסר.

8. כל התניה על תנאי מתנאי המכרז, ולרבות זמן אספקה, תקופת התקשרות, תוקף ההצעה, תנאי ההצמדה וכדומה תחשב כבטלה. במידה ויודיע שב"ס למזיע על זכייתו במכרז בכפוף לבטול התניותיו כמפורט בסעיף זה, והמזיע יסרב יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למזיע הבא אחריו.

9. אם המזיע ימצא סתירות, שגיאות, אי התאמות וכו' בין אם במסמכים עצמם, ובין אם באי התאמה לחוקים, צווים, תקנות וכד', או שיהיה לו איזה ספק שהוא בקשר למובן המדויק של איזה סעיף או פרט, עליו להודיע על כך בכתב, לראש מחלקת רכישות.

10. כל המסמכים הנמסרים למזיע לצורך קבלת הצעתו ו/ או מסמכים שיסופקו, אם יסופקו למשתתפים כהשלמה, הם רכושו הבלעדי של שב"ס הם מושאלים למזיע ועליו להחזירם לשב"ס לא יאוחר מהמועד הנזכר בסעיף 2 לעיל, בין אם יגיש ובין אם לא יגיש את הצעתו. אין המזיע רשאי להעתיקם ו/ או להשתמש בהם לשום מטרה אחרת, לבד מהגשת ההצעה לשב"ס. התשלום ששילם המזיע למזמין לצורך קבלת מסמכי המכרז בהשאלה, לא יוחזר.

11. המזיע הזוכה במכרז יפקיד בידי שב"ס ערבות בנקאית, בלתי מותנית ע"ס 5% מסכום ההתקשרות השנתית כולל מע"מ, עם קבלת ההזמנה המאושרת או עם חתימת ההסכם.

12. תקופת ההתקשרות תהא למשך שנה עם אופציה לשב"ס להאריך ההתקשרות עד שלוש שנים נוספות או חלקן.

13. הצעת המחיר תוגש במטבע ישראלי.

14. שב"ס יהיה רשאי להרחיב אספקת הטובין/שירותים נשוא מכרז זה בהיקף של עד 50% מהיקף ההתקשרות השנתית. על הרחבת ההתקשרות יחולו הוראות מפרט זה ותנאי ההתקשרות המקורית.

15. תנאי הצמדה

כמפורט בנספח הצמדה הרצי"ב.

16. תוך תקופה של 120 יום יהיה שב"ס רשאי לדרוש מן המציע להתקשר עימו בהסכם או בהזמנה על פי תנאי מכרז זה ובהתאם להצעתו ולהתחייבותו של המציע בתנאי מכרז זה. המציע מתחייב לחתום על הסכם / הזמנה עם שב"ס בהתאם להצעתו עפ"י התנאים כמפורט במכרז זה.

17. לא קיים המציע התחייבויותיו כאמור לעיל, יהיה שב"ס רשאי לפיצויים קבועים ומוסכמים מראש, בנוסף לכל סעד נוסף על פי כל דין בגין הפרת התחייבותו.

18. תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז (להלן: "הספק") יהיו עפ"י מכרז זה והתנאים הכלליים לאספקת טובין / שירותים (להלן: "התנאים הכלליים") המצ"ב, ובהתאם לתנאי ההזמנה שתוצא לספק, ואשר לשב"ס הזכות לשנותה על מנת להתאימה לצורכי מכרז זה.

19. בכל מקרה של ניגוד בין התנאים הכלליים המצ"ב לבין התנאים המפורטים בגב ההזמנה כוחם של התנאים הכלליים עדיף.

20. במידה ויצורף הסכם מיוחד לאספקת הטובין/שירותים נשוא המכרז ו/או יצורפו תנאים מיוחדים להזמנה יהיה כוחם של ההסכם המיוחד ו/או התנאים המיוחדים עדיף על כוחם של התנאים הכלליים. הוצאות הביול בגין ההסכם ו/או ההזמנה, באם יהיו, יחולו על הספק.

21. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לפצל את העבודה בין מספר מציעים שונים ו/או לקבל רק חלק מההצעה ו/או לא לקבל אף הצעה כלל. שב"ס יהיה רשאי לקבוע זוכה חלופי במכרז למקרה בו תופסק התקשרות עם הזוכה במכרז כל סיבה שהיא.

22. המשרד לבטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להצטרף למכרז במהלך ניהולו ומימושו של ההסכם/ מכרז.

23. ההצעה המתאימה ביותר תיבחר תוך התבססות על אמות המידה כמפורט במפרט.

24. תנאי תשלום

ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3.

תוך 30 יום עד 60 יום ממועד קבלת הטובין/ השירות/ העבודה או מיום הגשת החשבונית, מאוחר מבין שניהם. (במניין ימים אלה לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו לשב"ס טובין פגומים או חסרים, חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות).

25. מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור להסכם זה לרבות הפרתו יהיה בתל-אביב.

26. תינתן העדפה לטובין תוצרת הארץ בשיעור 15% בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ, וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה-1995 (להלן: "התקנות"). ההעדפה תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות של המדינה באמנות בינלאומיות. כתנאי לקבלת העדפה כאמור, על המציע לצרף אישור רו"ח המעיד על עמידתו בתנאים הקבועים בתקנות.

27. הצעת המציע תיחשב כניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

28. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף ניפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת

- העיון בחלקים מהצעת הזוכה בשל סוד מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה לא יחשבו כסוד מסחרי או מקצועי.
29. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.
30. שב"ס מתעתד לעבור בשנת 2014 למערכת המחשוב הממשלתית – "מרכבה". לאור האמור, במכרזי מחירונים, יודגש כי כחודשיים לפניי הפעלת המערכת, הספקים יחויבו להעביר לשב"ס בקובץ אקסל את פירוט המחירונים כולל מק"ט יצרן והמק"ט כפי שיופיע במערכת המרכבה.

הערות

1. הצעת מחיר יש לציין על גבי טופס זה, או על גבי טופס נספח במידה ומצורף כזה במסמכי המכרז.
2. המען לאספקה: כמפורט במפרט.
3. האריזה, ההובלה ועלויותיהן יחולו על הזוכה במכרז.
4. במידה ומדובר באספקת טובין, הזוכה במכרז ידרש להציג דוגמא לאישור טרם התחלת הייצור הסדרתי.
5. על המציע לחתום על כל מסמכי המכרז- המפרט, ההסכם הודעות התיקון (במידה וקיימות) - חתימה + חותמת מורשה/שים החתימה מטעם המציע.
6. את ההצעה יש להניח אישית בתיבת המכרזים הרלוונטית (אין לשלוח ההצעה בדואר).

הצהרת המציע

1. הנני מצהיר כי המחירים הכלולים בהצעתי הינם קבועים וסופיים.
2. הנני מצהיר כי קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים עלי ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתי זאת.
3. הנני מצהיר כי אם שב"ס ידרוש ממני תוך 120 יום מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות למכרז לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עימו על הסכם/הזמנה כאמור.
4. הנני מתחייב לספק את ההזמנה הראשונית של שב"ס במועד שצויין במסמכי המכרז ו/או שצויין על גבי ההזמנה.
5. ידוע לי כי אם אפר התחייבויותי האמורות במסמכי המכרז, שב"ס יהיה רשאי לכל סעד אחר עפ"י הדין.
6. ידוע לי והנני מסכים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל תובענה הקשורה למכרז זה הינה לבתי המשפט בלוד.

פרטי המציע

מס במקור	מס' עוסק מורשה	המציע
מס' פקס	מס' טלפון	כתובת
מס' נייד	@ E MAIL	שם איש הקשר

פרטי הבנק

כתובתו	מספר חשבון	מספר סניף	שם הבנק
--------	------------	-----------	---------

/ /	חתימה וחותמת המציע
תאריך	

אישור רו"ח / עו"ד

הריני מצהיר בזאת כי הפרטים המופיעים לעיל הינם פרטיו הנכונים של המציע _____ אשר אני משמש כרואה החשבון / עו"ד שלו וכי החתימה הינה חתימתו של מורשה החתימה מטעם המציע.

ולראיה באתי על החתום

תאריך	שם	ת.ז	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח
-------	----	-----	------------------------

נספח הצמדה למכרז מספר 220/2013

המהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז

(הספקת טובין/ שירותים/ עבודה)

1. מחירי התקשרויות לרכישת טובין, שירותים ועבודות לרבות עבודות בינוי וסלילה, ניתן להצמיד לשינויים במדד הרלוונטי אך ורק אם זו התקשרות האמורה להימשך מעבר לתקופה של 18 חודשים.

א. שם המדד: מדד מחירים לצרכן- כללי- לוח 11 המתפרסם בירחון

לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

ב. מדד בסיס: מדד חודש אפריל שנת 2015

ג. מדד קובע: המדד האחרון הידוע במועד הגשת החשבונית, בכפוף לאמור בסעיף

קטן ו'.

ד. מחיר בסיס: המחירים שהוצעו במכרז.

ה. חשוב ההצמדה יהיה כדלקמן:

$$\text{מחיר הבסיס} \times \left(\frac{\text{מדד קובע (בנקו')} - 1}{\text{מדד בסיס (בנקו')}} \right)$$

1. עדכון המחיר יהיה החל מיום 18/05/2015 בהתאם למדד הידוע במועד הגשת החשבונית.

2. במידה והמועד האחרון להגשת הצעות יידחה - מועד התחלת עדכון המחיר יידחה בהתאם.

3. בנוסף לאמור ב - סק' ז' לעיל, יודגש כי עדכון המחיר ייעשה אחת לשנה בכפוף לבקשת המציע, החל ממועד האישור - עבור חשבוניות עתידיות.

4. עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי ההזמנה/ ההסכם, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה הספק זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר כי ספק לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור שב"ס.

5. כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.

6. זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות, בתום כל שנה, שיטת ההצמדה, בהתאם לתנאים המשתנים במשק.

7. על אף האמור בסעיף 1 ו' לעיל, אם במהלך 18 חודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד תחילת ההתקשרות, תעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על הפרש בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4%, לבין המדד הקובע במועד הגשת החשבון.

8. במקרה של עליית מחירים חדה, עקב שינוי במחירי חומרי ה בעולם ו/או שינויים אחרים, הספק רשאי יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.

9. במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 220/2013 (להלן: "המציע").
 2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 3. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "תושב ישראל" ו"בעל זיקה" כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
 4. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א - 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן "מועד ההגשה").
 5. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן – "חוק שכר מינימום") בשנה האחרונה שקדמה למועד ההגשה.
 6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	תפקיד	חתימה וחותמת
-------	----	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת
-------	------------	--------------

תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק
חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992
המחזיקה בשליטה בתאגיד / עסק _____ הינה:

_____ מס' ת.ז.

_____ גב'

_____ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

_____ שם עו"ד/רו"ח

_____ תאריך

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____
מצהירה בזאת כי התאגיד / העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2 ב' לחוק
חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

_____ חותמת

_____ חתימה

_____ שם מלא

כתב התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

מתחייב זאת כדלקמן:

- א. לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע עקב ביצוע הסכם מיום _____ ולא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל ידיעה (לרבות בדבר סדרי בית הסוהר, שמירה בו, פרטי סוהרים ואסירים) שתגיע אלי בקשר עם ביצוע ההסכם הנ"ל.
 - ב. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסו
 - ג. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי הסכם הנ"ל.
- לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.

אני מצהיר בזאת כדלקמן:

ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי כאמור לעיל יהווה עבירה לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) התשל"ב 1971 ולפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.

תאריך	חתימה וחותמת המציע
-------	--------------------

תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
-------	-----------------------------	-----------------

מפרט

כללי 1.

1.1 חוברת זו מכילה את מסמכי המכרז. מסמכים אלו הינם רכושה של המדינה ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירות הנדרש במכרז.

1.2 המזמין (להלן: "שב"ס) מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי תחזוקה למכונות כביסה וייבוש, המצויים במתקני שב"ס בכל רחבי הארץ והכל בהתאם למפרט המצ"ב (להלן השירותים / טובין).

1.3 בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

הצטרפות 1.4

1.4.1 משטרת ישראל, המשרד לבטי"פ ושירותי הכבאות וההצלה בישראל רשאים להצטרף לקבלת השירות מהזוכה ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים או מיטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם (להלן – הגופים הנלווים).

1.4.2 יחד עם זאת, כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר תינתן לגוף נלווה כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, תינתן מיידית גם למשרדים האחרים.

עדיפות מסמכים 1.5

1.5.1 על המציעים לבחון היטב את מסמכי המכרז ולהעלות כל סתירה שמצאו בהם, אם תימצא כזו.

1.5.2 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם השב"ס ועל פי שיקול הדעת הבלעדי של השב"ס.

1.5.3 לגבי הבהרות/הודעות תיקון, יצוין כי אלה גוברות על האמור במכרז עצמו. כמו כן, בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.

- 2.1 ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בתנאים הכלליים המפורטים במסמך אי' ובנוסף עפ"י המפורט להלן :
- 2.1.1 המציע הינו תאגיד / עוסק מורשה הרשום בישראל על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.
- 2.1.2 למציע מחזור כספי שלא פחת מ- 700,000 ש"ח כולל מע"מ, הנובע ממתן שירותי תחזוקת מכונות כביסה וייבוש תעשייתיות וביתיות מהסוגים נשוא המכרז (לא כולל הכנסות ממכירת מכונות) בכל אחת משלוש השנים (2010,2011,2012) שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות. עמידה בתנאי זה תוכח באישור רו"ח.
- 2.1.3 המציע סיפק לפחות 50 מכונות כביסה וייבוש תעשייתיות וביתיות מהסוגים נשוא המכרז, לפחות לשלושה מוסדות/גופים, בכל שנה, במהלך שלוש שנים לפחות מתוך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאושר ע"י עו"ד בו יצוינו לפחות 3 גופים/מוסדות להם סופקו הטובין, לרבות אנשי קשר ודרכי ההתקשרות עימם.
- 2.1.4 המציע מעסיק בקביעות וברציפות טכנאים בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות עפ"י הפירוט הבא :
- 2.1.4.1 לתחזוקת מכונות כביסה וייבוש ביתיות - לפחות 2 טכנאים בתחום החשמל/מכונאות בעלי הסמכה המוכרת ע"י משרד העבודה והרווחה.
- 2.1.4.2 לתחזוקת מכונות כביסה וייבוש תעשייתיות - לפחות 4 טכנאים בתחום החשמל/מכונאות בעלי הסמכה המוכרת ע"י משרד העבודה והרווחה.
- עמידה בתנאי זה תוכח באישור רו"ח, בצירוף תעודות הסמכה רלוונטיות.
- 2.1.5 למציע מעבדת תיקונים המופעלת באמצעות עובדיו וכוללת כל הציוד הדרוש לטיפול במכונות כביסה ומכונות ייבוש נשוא המכרז. עמידה בתנאי זה תוכח באמצעות תצהיר מנכ"ל, מאושר ע"י עו"ד בו יפורטו פרטי המעבדה וכתובתה.
- 2.1.6 למציע מוקד טלפוני לקבלת קריאות על תקלות הפעיל בימים א'-ה' בשעות 8:00 - 17:00 ובימי שישי וערבי חג בשעות 8:00 - 13:00 ומערך לניהול מידע הממוחשב. עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאושר ע"י עו"ד בו יפורטו מס' הטלפון, מס' פקס ושם איש הקשר.

3. בדיקות מקדימות

- 3.1 התנאים הינם מצטברים. הצעתו של מציע שלא תעמוד באחד התנאים תידחה על הסף. למען הסר ספק מובהר בזאת כי, לא תתקבל הצעה משותפת. יתקבלו הצעות מישות משפטית אחת בלבד.
- 3.2 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך 3 ימים ממועד בקשתו, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.
- 3.3 שב"ס שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו ויתקשר עם מציע לפי ראות עניו.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הנה לשנה.
- 4.2 לשב"ס תהא הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות של שנה או חלקן למשך שלוש שנים נוספות.
- 4.3 על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, רשאי שב"ס להביא החוזה כולו או מקצתו לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע 60 יום מראש.

5. אומדן

- 5.1 היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת ההסכם יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.
- 5.2 הנתונים המובאים להלן, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא, בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.
- 5.3 לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות, מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

- כמות מכונות כביסה ביתיות לתחזוקה לצרכי הכנת ההצעה בלבד – 110
- כמות מכונות ייבוש ביתיות לתחזוקה לצרכי הכנת ההצעה בלבד – 108
- כמות מכונות כביסה תעשייתיות לתחזוקה לצרכי הכנת ההצעה בלבד – 127
- כמות מכונות ייבוש תעשייתיות לתחזוקה לצרכי הכנת ההצעה בלבד - 114

מס"ד	שם היחידה	שם	טלפון	מיקום היחידה
		שמעון אדרי	08-6290615	באר שבע
מחוז דרום				
1	רמון	אביחי טרבלסי	08-6598105	מצפה רמון
2	נפחא	ישראל פרץ	08-6596008	מצפה רמון
3	קציעות	האני אבו ריש	08-6824846	
4	אוהלי קידר	יוסי קורן	08-6270810	באר שבע
5	אשל	אמנון קדושים	08-6290705	באר שבע
6	דקל	שמעון פרץ	08-6290505	באר שבע
7	שיקמה	משה בטיטו	08-6775107	אשקלון
8	עופר	נאיל סעד	02-5415626	ירושלים
10	סהרונים	זקי לוי	08-6824521	
10	אלה	ערן וידר	050-4062069	באר שבע
		אילן גולדנברג	08-9777036	רמלה
מחוז מרכז				
11	אילון	מוניר סלאמה	08-9787426	רמלה
12	ניצן	נווה הזן	08-9787310	רמלה
13	מגי"ן	נווה הזן	08-9776105	רמלה
14	נווה תרצה	אלי יפרח	08-9777611	רמלה
15	מעשיהו	אבי בן חמו	050-6278490	רמלה
16	גבעון	אזארי משה	08-978225	רמלה
17	בימ"ר ת"א	דני חיימגאן	03-5157897	תל אביב
18	השרון	דני יפת	09-8994208	תל מונד
19	רימונים + אופק	איד אבו שח	09-8994605	תל מונד
20	ב. הדרים	האיל גאנס	09-8994305	תל מונד
21	מעצר י"ם	שמעון אטיאס	02-5391340	ירושלים
		הרצל שור	04-6788585	כפר מרר – צומת גולני
מחוז צפון				
22	שיטה	רוני פרצוק	04-6530420	בית שאן
23	גלבוע	כרמל מוזס	04-6530905	בית שאן
24	צלמון	עבדאללה	04-6788420	כפר מרר- צומת גולני
25	חרמון	זאבי בלוס	04-6788540	כפר מרר – צומת גולני
26	קישון	מוניס הינו	04-9037952	חיפה (גילמי)
27	דמון	טריף רוביל	04-8298815	עתלית
28	הכרמל	אורלי רפפורט	04-8298666	צומת עתלית
29	מגידו	צביקה רחמים	04-9038705	צומת מגידו
		שמעון מימון	08-9776864	רמלה
		מכיל/דני	08-9776872	רמלה
			08-9776465	
31	נחשון	עמר מאיר	089776721	רמלה
32	מצדה	שלומי בן מאי	050-6278361	רמלה
33	ניר	אלי בטיטו	08-9776946	רמלה

הכמויות שניתנו לעיל הינן לאומדן בלבד ואין שבי"ס מתחייב לכל הכמות או כמות כלשהיא. שבי"ס יהא רשאי להוסיף או להפחית מכוונות כביסה/ייבוש ביתיות ותעשייתיות באותם המחירים ותנאי המכרז.

6. מיום קבלת הודעת הזכייה במכרז, המציע הזוכה נדרש להיערך למתן השירות, תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 ימי עבודה.

7.1 במידה והמציע הזוכה לא יעמוד בדרישות המזמין ו/או במועדים שנקבעו לעיל, יהיה שב"ס רשאי לחייב את

המציע הזוכה בקנסות, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, כדלהלן:

מרכיב השירות	סל	מדד השירות הנדרש	גובה הפיצוי המוסכם
קריאת שירות (כולל תיקון)	מכונות ביתיות	עד 72 שעות ממועד המסירה במעבדת השירות של הקבלן	300 ש"ח לכל יום פיגור
	מכונות תעשייתיות	עד 48 שעות ממועד ההזמנה	500 ש"ח לכל יום פיגור
תיקון חוזר במכלול במכונה בתוך תקופת האחריות	מכונות ביתיות	היעדר תיקונים חוזרים למכונה	תיקון חוזר ללא תשלום (כולל חלפים)
	מכונות תעשייתיות	היעדר תיקונים חוזרים למכונה	תיקון חוזר ללא תשלום (כולל חלפים)

7.2 איחור של יותר מ-5 פעמים (באופן לא רציף) ו/או ב- 5 ימים רצופים, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות

ושב"ס יהיה רשאי להזמין ולבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את המציע הזוכה בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.

7.3 שב"ס יהיה רשאי לנכות את סכומי הקנסות האמורים לעיל מכל סכום שיגיע למציע הזוכה בכל עניין שהוא וכן

יהיה רשאי לגבותו מהמציע הזוכה בכל דרך אחרת.

7.4 תשלום הפיצויים או הניכויים, אין בו כשלעצמו משום שחרור המציע הזוכה מהתחייבותו להשלים מתן

השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה.

8. התמורה

- 8.1 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3.
- 8.2 שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבוניות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שינתנו בפועל. (להלן: "התמורה").
- 8.3 מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז.
- 8.4 שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי שב"ס במהלך קבלת השירותים או לאחר פקיעת הקשר על פי הסכם זה, לא עבור קבלת השירותים ולא בקשר אתם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל אדם אחר או גוף אחר.
- 8.5 התשלום יבוצע תוך 30-60 יום מיום הגשת חשבונית במידה שזה יאושר על ידי נציג שב"ס, ואולם לא ישולם אלא אם החברה ביצעה עד למועד התשלום, כל המוטל עליה על פי הוראות הסכם זה וההוראות וההנחיות שניתנו על פיו ונציג שב"ס אישר זאת בכתב.
- 8.6 ספירת הימים תהיה החל מהטבעת החותמת וחתימה של נציג מוסמך משב"ס על גבי החשבונית, בצירוף שובר קבלה או אישור קבלת המוצר/השירות.

9. הרחבת ההתקשרות

- 9.1 משטרת ישראל, המשרד לבטי"פ ושירותי הכבאות וההצלה בישראל רשאים להרחיב אספקת השירותים ו/או טובין נשוא מכרז זה לבתי סוהר / מתקנים נוספים, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז.
- 9.2 המחיר עבור השירותים / טובין הנוספים יקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות השנתית.

10. תאום כניסה ואישורי כניסה

- 10.1 עובדים קבועים - יינתן רישיון כניסה קבוע למתקן / ליחידה. על המציע הזוכה להמציא לשב"ס את הנתונים שיידרש לביצוע אישור הכניסה.
- 10.2 עובדים לא קבועים - עובד שאין ברשותו רישיון כניסה קבוע באחריות המציע זוכה לדאוג, לתאום אישור כניסה למול קצין תמיכה לוגיסטית 24 שעות לפני הגעתו למתקן/ליחידה.
- 10.3 אישור כניסה לרכב - באחריות המציע הזוכה המורשה לתאם כניסת הרכב עם קצין תמיכה לוגיסטית 24 שעות לפני מועד ביקור מתוכנן.
- 10.4 המזמין רשאי להורות למציע הזוכה, וזאת מבלי לנמק החלטתו, לחדול מלהעסיק עובד כלשהו במתן השירות ולהרחיק כל אדם המועסק על ידו, והמציע הזוכה מתחייב להפסיק עבודת אדם כאמור במתן השירות בין במישרין ובין בעקיפין.

10.5 הרחקת עובד המציע הזוכה, לא תפגע בביצוע הסכם זה והמציע יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה .

10.6 קבלני משנה – המציע הזוכה אינו רשאי להעביר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ע"פ התקשרות זו, בין כולן ובין חלקן, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לצורך העסקת קבלני משנה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מגורמי שב"ס.

10.7 שב"ס אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלני משנה. בכל מקרה של העסקת קבלן משנה לאחר קבלת האישור בכתב, לא יגרע הדבר מאחריותו הכוללת של הקבלן ומהתחייבויותיו עפ"י חוזה/מכרז זה.

11. ציות להוראות ביטחון

המציע הזוכה ועובדיו יהיו כפופים לתנאי בטחון מידע של שב"ס ולתנאי הביטחון השוטף במתקני שב"ס. המציע הזוכה יעסיק רק עובדים העומדים בתנאי ביטחון מידע של שב"ס. הכניסה תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שינופקו ע"י שב"ס. המציע הזוכה מתחייב להגיש לשב"ס תוך 14 ימי עבודה, ממועד זכייתו, רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון מידע והנפקת אישורי כניסה.

12. אופן מתן השירות

שב"ס מעוניין בקבלת שירותי תחזוקה למכונות כביסה וייבוש, המצויים במתקניו בכל רחבי הארץ, על פי התנאים המפורטים במכרז זה על נספחיו.

13. פירוט התחזוקה נשוא המכרז

תחזוקת מכונות כביסה וייבוש ביתיות של כלל יחידות שב"ס.

תחזוקת מכונות כביסה וייבוש תעשייתיות במחוז צפון.

תחזוקת מכונות כביסה וייבוש תעשייתיות במחוז דרום.

תחזוקת מכונות כביסה וייבוש תעשייתיות במחוז מרכז.

המציעים נדרשים להגיש הצעת מחיר לכל הסעיפים שפורטו לעיל. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. הצעה חלקית לא תידון (ותיפסל על הסף).

<p>מכונות כביסה וייבוש ביתיות ותעשייתיות.</p> <p>מכונה ביתית – מכונה לכביסה/לייבוש לכמות של עד 7 ק"ג.</p> <p>מכונה תעשייתית – מכונה לכביסה/לייבוש לכמות של 8 ק"ג – 25 ק"ג.</p>	<p>מכונות</p>
<p>טכנאי מוסמך לפי חוק ו/או מורשה לביצוע עבודות השירות במכונות.</p>	<p>טכנאי שירות</p>
<p>שירות למכונות שבהם אירעה תקלה ו/או נוצר מצב הדורש תיקון.</p>	<p>אחזקת שבר</p>
<p>הזמנת תיקון במעבדת השירות למכונה ביתית</p>	<p>הזמנת תיקון</p>
<p>הזמנת שירות למכונה ו/או מכונות תעשייתיות ביחידה ובו פירוט מהות השירות הנדרש.</p>	<p>קריאת שירות</p>
<p>פירוט מאפייני השירות, מבצע או מבצעי השירות, החומרים, חלקי הציוד והאביזרים שאושרו לתיקון/ החלפה ע"י נציג שב"ס ובהתאמה למוסכמות בקריאת השירות.</p>	<p>הוראת שירות</p>
<p>מסמכי עזר תפעוליים של שב"ס, המיועדים לכוון ולהדריך את עובדי שב"ס והקבלנים למתן שירותים לשב"ס. נהלי שב"ס יכללו: מדיניות, תהליכי עבודה, הוראות כלליות, תקנות והוראות הפעלה ודיווח וטפסי העבודה המפורטים במפרט שתצורתם ואופן הפעלתם יסוכמו עם הזוכה במהלך תקופת ההתארגנות.</p>	<p>נהלי שב"ס</p>

15. בדיקת איכות והתאמה במהלך תקופת ההתקשרות

עורך המכרז רשאי בכל עת לערוך ביקור במתקני הזוכה כדי לבדוק את טיב התשתיות, המעבדות ומחסני החלפים בהתאם לדרישות המכרז.

16. הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

שב"ס יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט השב"ס להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר שב"ס התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת"). שב"ס יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מוקדמת בכתב של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד ממקרים הבאים:

במקרה שימונה לזוכה כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הזוכה. על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.

- במקרה שהזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. על הזוכה להודיע מיידי לעורך המכרז בדבר מתן הצו כאמור.
- אם הזוכה הסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר . על הזוכה להודיע מיידי לעורך המכרז על ההסבה כאמור.
- אם הזוכה לא עמד בביצוע ההסכם.
- בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו , על פי תנאי המכרז , עד סיום עבודתו בשב"ס.
- הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט את כל האמצעים שברשותו , על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם לשב"ס כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.
- הביא השב"ס את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה לשב"ס בתוך 30 יום , כל דבר המהווה רכוש השב"ס, וכן יעמיד לרשות השב"ס כל דבר ששולם עבורו על ידי השב"ס לצורך ההסכם, וכן יחזיר לשב"ס כל סכום שהשב"ס לא קיבל תמורה עבורו.
- בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הזוכה על ידי השב"ס, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידו עד למועד הפסקה שייקבע על ידי השב"ס, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהשב"ס.
- השב"ס ישלם לזוכה את המגיע לו עבור שירותים שניתנו בתקופת ההודעה המוקדמת , בהתאם לנוהל התשלומים המוגדר במכרז זה.

17. אופן הגשת ההצעה

17.1 ההצעה החתומה תוגש במעטפה סגורה שתוכנס לתיבת המכרזים שבמחלקת רכישות שבנציבות רמלה כמפורט להלן :

17.1.1 המעטפה תכלול

- 17.1.1.1 ערבות להגשת ההצעה (במידה ונדרש).
- 17.1.1.2 אישורים ומסמכים הנדרשים עפ"י מסמך א' לעיל.
- 17.1.1.3 אישורים ומסמכים הנדרשים עפ"י תנאי הסף.
- 17.1.1.4 שאר מסמכי המכרז לרבות, הצעת המחיר חתומים בחתימה וחותמת המציע.

17.2 המציע יכניס את כל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון, אם ניתנו) לתוך מעטפה ולסוגרה, המעטפה תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטים מזהים של המציע).

- 17.3 המציע יכניס ביד את הצעתו לתיבת המכרזים שנמצאת במשרדי נציבות שב"ס במחלקת רכישות, ברמלה (מס' תיבה ומועד ההגשה כפי שמפורטים במסמך א' לעיל).
- 17.4 את ההצעות יש להגיש, כמתואר לעיל, באופן אישי. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.
- 17.5 הגשת הצעה באופן שונה כפי שמפורט לעיל עלולה לגרום לפסילת ההצעה.
- 17.6 מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות באספקת השירותים על פי מכרז זה לרבות, שימוש באמצעים וכלי עבודה, חומרי עזר, עלות העובדים וקבלני משנה, עלויות רכבים, נסיעות, הובלות (למכונות תעשייתיות בלבד), מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, הפעלת מוקד שירות, עלות אחזקה וניהול מלאי מחסן חלפים, אחסנת כלים, מכונות, ציוד ושמירה על מכונות הנמצאות בתיקון במעבדת הקבלן עד להחזרתם לידי השב"ס, פירוק חיבור מחדש והפעלה של מכונות שהוחזרו מתיקון במעבדת הקבלן, הכנת מחירוני חלפים כפי שיורה השב"ס מעת לעת, הוצאות כלליות וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על פי מכרז זה ורווח קבלן.
- 17.7 מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים.
- 17.8 התאמות ושינויים במעבדת השירות הקיימת בהתאם לדרישות השב"ס, באם יהיו כאלו.
- 17.9 שב"ס רשאי לדרוש מקבלן שזכה בסל באזור בו אין לו מעבדת שירות, להקים מעבדה כזאת עד תום תקופת ההתארגנות.
- 17.10 הצעת המחיר תהיה בש"ח ולא כולל מע"מ.
- 17.11 טופס הצעת המחיר מורכב מ-5 פרמטרים.
- 17.11.1 בפרמטרים 1 עד 4 נקבעו מחירי מקסימום לכל פרמטר. מציע שיגיש הצעת מחיר הגבוהה ממחיר המקסימום שנקבע לכל פרמטר, הצעתו תפסל על הסף.
- 17.11.2 בפרמטר מס' 5 נקבע אחוז הנחה מינימלי. מציע שיגיש אחוז הנחה הנמוך מאחוז הנחה מינימלי שנקבע, הצעתו תפסל על הסף.
- 17.12 הצעת המחיר תהיה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות הוצאות בגין נסיעות, ביטול זמן וכיו"ב.
- 17.13 המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הפרמטרים המרכיבים את הצעת המחיר, הצעה שלא תהיה בה התייחסות לכל הפרמטרים המרכיבים את הצעת המחיר לא תידון ותיפסל על הסף.
- 17.14 מובהר בזאת כי, באם קיימת סתירה בין סכום עלות כל הרכיבים בטבלאות כפי שציינ המציע, לבין הסכום

שנקב המציע בשורת הסה"כ, יחושב המחיר הכולל מחדש ע"י הארגון, על פי עלות הרכיבים הרשומים בטבלה וזה יהיה מחיר סה"כ ההצעה הקובע לכל דבר ועניין.

17.15 **למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת לקבלת הצעת מחיר זו, והוא חייב**

למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו. כל שינוי, הסתייגות בטופס הצעת המחיר, שתתווסף ע"י המציע תגרום לפסילת ההצעה.

17.16 ככל שלמציע יהיו בקשות לתיקון ו/או לשינוי מסמכי ההצעה המובאים בחוברת זו להלן: "מסמכי ההצעה המקוריים", יעלה בקשות "אלה" בפני נציג המזמין, וזאת טרם הגשת הצעתו. כל שינוי של נוסח מסמכי ההצעה המקוריים טעון אישור מראש ובכתב של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם במסגרת הצעתו, המציע יתקן ו/או ישנה את מסמכי ההצעה המקוריים או יוסיף עליהם ו/או יגרע מהם וזאת מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין כאמור, רשאי המזמין להתעלם משינויים אלו כאמור, ולקבל את הצעת המציע על-בסיס נוסח מסמכי ההצעה המקוריים.

17.17 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

17.18 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי הצעת המחיר על נספחיה והכל בלא שינוי ו/או תוספת.

18. **אופן בחירת הזוכים במכרז**

18.1 בחירת הזוכים תבצע כמפורט להלן:

18.1.1 **שלב א'**

18.1.1.1 בדיקת ערבות ההגשה (במידה ונדרש).

18.1.1.2 בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף כמפורט לעיל.

18.1.1.3 רק הצעות שערבות ההגשה שלהם הוגשה כנדרש ועמדו בכל תנאי הסף תעבורנה לשלב ב'.

18.1.2 **שלב ב'**

18.1.2.1 חישוב ציון ההצעה המחיר יתבצע כדלקמן:

ההצעה הזולה ביותר בכל פרמטר תקבל את הציון המקסימאלי וציון ההצעות הבאות יחושב באופן

יחסי להצעה הזולה ביותר עפ"י הנוסחה הבאה:

18.1.2.2 תתבצע סכימה של הניקוד שהתקבל.

18.1.2.3 ההצעה שתזכה לניקוד הגבוה ביותר תוכרז כזוכה.

- 18.2 במידה והמציע הינו מלכ"ר עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר. במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מחירי ההצעות הכלכליות.
- 18.3 כמו כן ובכפוף לכל דין, הצוות המקצועי רשאי לפנות במישרין למציעים ולדרוש מהם הבהרות או תיקונים, או כל מידע נוסף בכתב או בע"פ.
- 18.4 שב"ס רשאי לבחור במכרז זה זוכה חלופי (ההצעה עם הציון המשוקלל שדורגה במקום השני). שב"ס יהיה רשאי לממש ההתקשרות עם הזוכה החלופי במידה ומכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה.
- 18.5 הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם שב"ס במידה ויידרש לכך על פי תנאי המכרז וזאת במהלך ששת החודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. ההתקשרות עם הזוכה החלופי לאחר חלוף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות תעשה בהסכמת הצדדים.
- 18.6 אין שב"ס מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת.
- 18.7 שב"ס רשאי לנהל מו"מ עם המציע אשר הצעתו הטובה ביותר.
- 18.8 ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות, מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי-מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.
- 18.9 שב"ס יהיה רשאי להרחיב מתן השירותים ליחידות נוספות והמציע הזוכה מתחייב לספק השירות נשוא מכרז זה גם ליחידות הנוספות באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.
- 18.10 שב"ס רשאי לנייד יחידות שונות מקבוצה לקבוצה והמציע הזוכה מתחייב למתן שירות נשוא מכרז זה לאותם היחידות עפ"י הנדרש ובאותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.
- 18.11 שב"ס רשאי לבצע הליך תחרותי נוסף, לרבות המתווה הנדרש לקיום ההליך וכן לקבוע מי רשאי להשתתף בו.
- 18.11.1 במידה וההצעות שהוגשו למכרז מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, ועדת המכרזים תודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש המציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה סופית.
- 18.11.2 יודגש כי במכרז זה, יתקיים סבב אחד של הליך תחרותי נוסף.

18.11.3 במקרים דוגמת המפורטים להלן, שב"ס רשאי לקיים הליך תחרותי נוסף:

18.11.3.1 ההצעות הגבוהות ב – 20% מהאומדן רשאיות להגיש הצעה נוספת/ משופרת.

18.11.3.2 במידה והפער בין ההצעה הראשונה להצעה השנייה עומד על 15%.

מפרט טכני

1.1. כללי

1.1.1.

השירותים נשוא מכרז זה מתייחסים לביצוע אחזקת שבר על פי קריאות שירות למכונות כביסה וייבוש ביתיות, ותעשייתיות (להלן: "המכונות"), מהסוגים המפורטים במסמכי המכרז. תחזוקת השבר תכלול שירות למכונות שבהן אירעה תקלה ו/או נוצר מצב הדורש תיקון. השירות יכלול השבת המכונה להפעלה מלאה ותקינה, לרבות החלפת פריטים ורכיבים מכל סוג, בהתאמה להנחיות היצרן ו/או ספק המכונה. (מחירי הפריטים/הרכיבים ישולמו בנפרד על פי מחירון חלפים של המציע שיאושר על ידי השב"ס).

1.1.2. השירות יבוצע על פי המפורט להלן :

1.1.2.1. **מכונות כביסה ביתיות** – תיקון במעבדה של המציע ו/או בדיקה בכל מקרה בו לא נדרש לבצע תיקון.

1.1.2.2. **מכונות כביסה תעשייתיות** - קריאת שירות למכונה או מכונות ביחידת שב"ס. למען הסר ספק מובהר בזאת כי, תיקון תקלות במספר מכונות במתקן אחד, ייחשב כקריאת שירות אחת.

1.1.3. התחזוקה למכונות בשב"ס, תבוצע לפי דרישות התקנים הרלוונטיים, הנחיות יצרן המכונות והנחיות שב"ס לביצוע העבודות במכונות. הקבלן יידרש לעמוד בדרישות כל תקן ישראלי מוצהר, ומתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות, הבטיחות והגהות הדרושים על מנת למנוע נזקים כלשהם, ועל פי כל דין.

1.1.4. התחזוקה תעשה ע"י עובדים מוסמכים לפי החוק או המורשים לביצוע עבודות השירות במכונות. העובדים לעיל, חייבים להיות בקיאים בהפעלה ותחזוקת המכונות בשב"ס. עבודות תחזוקה הכוללות עבודות חשמל, משמעותן לפי חוק החשמל שעל העובדים להיות בעלי רישיון "חשמלאי מוסמך" לפחות ובעלי ניסיון בתחזוקת המכונות על פי מכרז זה.

1.1.5. המציע יספק את השירות בכל מתקן, אשר נכלל בסל השירות בו זכה, וכן במתקנים נוספים שיצורפו לסל השירות לעיל במהלך תקופת ההתקשרות, לפי הנחיות השב"ס. יובהר כי במהלך תקופת הסכם ההתקשרות עם הקבלן יתכנו שינויים בהיקף השירות הנדרש. שב"ס רשאי, בכל שלב, להקטין או להגדיל את כמות המתקנים והמכונות הכלולים בסל השירות, הכול על פי צרכי שב"ס ושיקול דעתו הבלעדי.

1.1.6. על הקבלן לדאוג לאחזקת מלאי של חלקי חילוף מהסוגים ובכמויות הנדרשות כדי להבטיח את רמת השירות הנדרשת על ידי השב"ס.

1.1.7. הקבלן יתפעל את מערך השירות באמצעות מערכת ממוחשבת באמצעותה יתעד כל קריאות השירות שיבצע במסגרת הסכם זה. המערכת, שיטת תפעולה ותיעוד הנתונים יסוכמו עם השב"ס במהלך תקופת ההתארגנות. כל מכונה שתטופל על ידי הזוכה תקבל מספר סידורי ייחודי שיוזן למערכת. המערכת הממוחשבת תאפשר לשב"ס מעקב אחר היסטוריית המכונות, העבודות, החלפים ומבצעי העבודה, בחתכי מידע שיידרשו על ידי השב"ס. הקבלן יספק לשב"ס דיווחים על כל השירותים, ככל שיידרש על ידי שב"ס וכן דיווח שוטף על פי הדרישות השוטפות של השב"ס.

1.1.8. הקבלן מתחייב למלא אחר הוראות שב"ס במלואן ולתקן כל ההפרה ו/או התחייבות, תוך המועד שיקבע שב"ס.

1.1.9. שב"ס יבצע סקר מערכות, מבדקי איכות ו/או מבדקים תקופתיים לבידוק השירותים, האמצעים והתפעול של הקבלן. המבדקים יהיו באחריותו ובסמכותו של המזמין. הקבלן יקצה המשאבים הדרושים לתיקון הליקויים ואי ההתאמות שימצאו בשירותי הקבלן, בתפעול ו/או שימושי המכונות.

1.2. מיפוי מכונות

1.2.1. עם תחילת ההתקשרות יבצע הקבלן הזוכה מיפוי כולל לכל המכונות ביחידות שב"ס. המיפוי יעשה בתיאום עם שב"ס. המיפוי יושלם בתוך פרק זמן שלא יעלה על- 60 יום מיום חתימת ההסכם.

1.2.2. פרטי המידע שיאספו במהלך המיפוי יועברו לשב"ס באמצעות מדיה דיגיטאלית או באופן מקוון ובנוסף יישמרו במערכת המחשוב של הקבלן. פרטי המידע יכללו את הנתונים הבאים: מספר מצאי מכונה (מס' שב"ס), סוג המכונה, יצרן, דגם, מספר קטלוגי, ספק המכונה, יחידה בשב"ס, ומיקום.

1.2.3. במהלך המיפוי ידאג הקבלן להתקין שלוט מתאים ועמיד של מס' המצאי על גבי המכונות.

1.2.4. ביצוע המיפוי כולל בהצעת המחיר של הקבלן ולא תשולם כל תוספת כספית בגינו.

1.3 קריאת שירות

- 1.3.1 הזמנת שירות למכונה תעשה על גבי טופס "קריאת שירות". יחידה של שב"ס תהא רשאית לבצע הזמנת שירות, בכל עת ובכל מצב. לא תהיה הגבלה לכמות הזמנות השירות של שב"ס.
- 1.3.2 בכל יחידה בשב"ס יקבע מזמין לצרכי הזמנת השירותים על פי מכרז זה. רשימת המזמינים, ואופן ההתקשרות עימם תועבר לקבלן הזוכה ותצורף להסכם ההתקשרות שייחתם עימו.
- 1.3.3 הזמנות שירות יבוצעו בכתב באחד מן האופנים הבאים: דואר אלקטרוני או באמצעות פקס.
- 1.3.4 המזמין יקפיד להעביר לקבלן את הפרטים הבאים: פרטי המזמין (שם, טלפון, יחידה), תאריך הפנייה, מספר מצאי מכונה, סוג המכונה, מהות התקלה השירות המבוקש והערות (על פי הצורך).

1.4 הטיפול בקריאת שירות

- 1.4.1 הקבלן יפעיל מוקד לקבלת קריאות השירות. המוקד יפעל בימים א'-ה' בשעות 08:00 - 17:00 ובימי שישי וערבי חג בשעות 08:00 - 13:00.
- 1.4.2 הקבלן יקלוט את קריאת השירות ופרטי המידע המדווחים על גבי טופס קריאת השירות, כולל מספר טופס הקריאה שעל גבי טופס קריאת השירות.
- 1.4.3 הקבלן ישבץ טכנאי מוסמך בהתאם למהות התקלה המדווחת וסוג המכונה. הקבלן יתאים את כמות כוח האדם הדרוש לשירות בהתאמה לדרישות היחידה ו/או דרישות שב"ס. דיווח על כך יימסר לשב"ס לגורם המזמין את השירות. בנוסף יעשה תיאום מועד ושעת ההגעה לביצוע השירות.
- 1.4.4 המזמין ידווח על גבי טופס קריאת השירות את שם הטכנאי והמועד הצפוי להגעת הטכנאי לביצוע השירות. דיווח זה יעשה לצורך בקרה הביצוע.
- 1.4.5 השירות הנדרש יבוצע בתוך פרק הזמן המפורט להלן:
- 1.4.5.1 **מכונות ביתיות** – קריאת שירות לרבות תיקון המכונה תיענה בתוך פרק זמן שלא יעלה על- **72 שעות** (מרגע קבלת מכונת הכביסה/ייבוש מנציג שב"ס).
- 1.4.5.2 **מכונות תעשייתיות** – קריאת שירות לרבות תיקון המכונה תיענה בתוך פרק זמן שלא יעלה על- **48 שעות** ממועד העברת קריאת השירות לקבלן.

- 1.5.1 הקבלן ועובדיו יהיו כפופים לתנאי בטחון שדה, לתנאי הביטחון השוטף, נהלי התנהגות, הגבלות תנועה של שב"ס באזורי השירות. הקבלן יעסיק רק עובדים העומדים בתנאי בטחון השדה של שב"ס.
- 1.5.2 הקבלן יפעיל לצורך ביצוע השירות, צוות עובדים מיומן ומקצועי ובכמות הדרוש לשם ביצוע השירות על פי הנדרש והנחיות שב"ס. הקבלן מתחייב כי כל עובדיו יהיו מצוידים בכלי עבודה, חומרים, חלקי הציוד והאביזרים כנדרש לביצוע השירות. לרשות הקבלן ועובדיו יעמדו אמצעי תקשורת ותקשוב לביצוע השירות ולתיאומים והנחיות מול שב"ס.
- 1.5.3 השירות יבוצע בתיאום הגורמים המוסמכים בשב"ס.
- 1.5.4 הקבלן יבחן את התקלה במכונה ויבהיר מהם פעולות התיקון הנדרשות למכונה. הקבלן מתחייב להתקין את חלקי הציוד והאביזרים במכונה רק לאחר קבלת אישור שב"ס לביצוע השירות. אם התקלה במכונה אינה ניתנת לתיקון במקומה הנוכחי, ידווח המקרה למזמין. נציג שב"ס יאשר הוצאת המכונה לתיקון במעבדת הקבלן רק לאחר קבלת האישורים מהגורמים המוסמכים בשב"ס. הטיפול בהוצאת מכונה למעבדת הקבלן יעשה על פי הנחיות "הוצאת מכונה למעבדת קבלן".
- 1.5.5 החומרים, חלקי הציוד והאביזרים יהיו חדשים ומקוריים ותואמים לדרישות התקנים הרלוונטיים, הנחיות היצרן והנחיות שב"ס לביצוע העבודות במכונות.
- 1.5.6 הקבלן יידרש לבצע את השירות במכונות על פי דרישות התקנים הישראליים המוצהרים, ומתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות, הבטיחות והגהות הדרושים על מנת לבצע את השירות במכונות כהלכה וללא נזקים.
- 1.5.7 בתום ביצוע השירות, יציג הקבלן בפני המזמין, את הפעולות שבוצעו להשבת המכונה לפעילות תקינה ובהם החומרים, חלקי הציוד והאביזרים שהוחלפו או תוקנו. המזמין יבדוק את המכונה והפעלתה וכן את האישורים לביצוע השירות כולל החומרים, חלקי החילוף והאביזרים. אם השירות בוצע לשביעות רצון שב"ס, יחתום המזמין על הוראת השירות של הקבלן והעתק מהוראת השירות תצורף לקריאת השירות.

1.6.1 מכונות כביסה וייבוש ביתיות -

תיקון מכונות הכביסה הביתיות יבוצע במעבדת השירות של הקבלן בלבד. הובלת המכונות כאמור אל מעבדת השירות והחזרתן ליחידה הרלוונטית תבוצע על ידי השב"ס ועל חשבונו.

1.6.2 מכונות כביסה וייבוש תעשייתיות

1.6.2.1. מכונות כביסה תעשייתיות יטופלו ביחידות למעט, מכונות שלא התאפשר לבצע בהן שירות ביחידה, והוסכם ע"י המזמין באישורו של ראש צוות תחזוקת ציוד ארצי/או ק. ת"ל יחידתי, כי תועברנה לביצוע השירות במעבדה. המכונה תילקח מהיחידה רק לאחר ביצוע התיאום בשב"ס עלות הובלת המכונה מתוך אגפי בית הסוהר למעבדה ובחזרה ליחידה תהיה באחריות ועל חשבון הקבלן ותיכלל במחיר קריאת השירות שיוצע על ידו.

1.6.2.2. משך ביצוע השירות למכונה במעבדת הקבלן לא יעלה על 48 שעות ממועד לקיחתה מאתר השב"ס. הובלת המכונה מהיחידה למעבדה והחזרתה ליחידה יהיו על חשבון הקבלן.

1.6.2.3. אם הקבלן לא יסיים את התיקון במעבדה תוך 5 ימים, ידאג הקבלן מיידית לאספקת מכונה חליפית תואמת למכונה שבמעבדה. אספקת המכונה החליפית וכל ההוצאות בגין האספקה יחולו על הקבלן. המכונה החלופית תהיה במצב תקין כך שתיתן מענה לפחות באותה רמה ואיכותה למכונה שנלקחה למעבדת הקבלן.

1.6.2.4. הושלם השירות למכונה במעבדה, יעביר הקבלן את המכונה לאחר תיאום עם המזמין ליחידה. החזרת המכונה ליחידה תעשה מיד תום ביצוע השירות במעבדה, אלא אם הורה המזמין בכתב אחרת.

1.6.3. מכונות כביסה וייבוש ביתיות ותעשייתיות

1.6.3.1. הקבלן מתחייב לתקן ו/או להתקין את החומרים, חלקי הציוד והאביזרים במכונה רק לאחר

קבלת אישור שב"ס לביצוע השירות במעבדה.

1.6.3.2. בתום ביצוע השירות במעבדה והתקנת המכונה ביחידה, יציג הקבלן בפני המזמין, את

הפעולות שבוצעו להשבת המכונה לפעילות תקינה ובהם החומרים, חלקי הציוד והאביזרים שהוחלפו או תוקנו. המזמין יבדוק ביחידה את המכונה והפעלתה וכן את האישורים לביצוע השירות כולל החומרים, חלקי החילוף והאביזרים. אם השירות בוצע לשביעות רצון שב"ס, יחתום נציג שב"ס על הוראת השירות של הקבלן והעתק מהוראת השירות תצורף לקריאת השירות וטופס "הוצאת מכונה לתיקון במעבדה".

1.7. דו"חות ודיווחים

- 1.7.1. דו"חות תפעול יופקו בהתאמה לפעולות השירות, ועל פי דרישת המזמין.
- 1.7.2. דו"חות ביצוע סטטיסטיים יופקו מידי חודש ויכללו פירוט של חומרים, חלקי ציוד, אביזרים וכו' לפי יחידות ומכונות מטופלות .
- 1.7.3. הקבלן יאשר למזמין את קבלת הזמנת שירות, בפקס /במייל/ בדרכים נוספות כפי שיורה המזמין.
- 1.7.4. כל הדיווחים של הקבלן יהיו מתועדים במערכת בזמן אמיתי באמצעות מערכת ממוחשבת.
- 1.7.5. מפתח הפעולות הוא קריאת השירות ותעודת המשלוח לחומרים, חלקי ציוד ואביזרים. כל פעולה או שירות ילוו באמצעות הזמנת השירות, קריאת השירות ותעודת משלוח אם נעשה שימוש בחומרים, חלקי ציוד ואביזרים.
- 1.7.6. בתחילת חודש קלנדרי יגיש קבלן חשבון מרוכז לכל יחידה עבור החודש הקודם, לחשבון יצורף דוחות פרטניים של קריאות שירות /הזמנת תיקון שיכלול את הנתונים הבאים :
- 1.7.6.1. מס"ד מכונה ;
- 1.7.6.2. שם המזמין ;
- 1.7.6.3. שם הטכנאי המבצע ;
- 1.7.6.4. פרוט זמנים : זמן קבלת קריאת השירות, זמן ההגעה לאתר השירות/זמן קליטת המכונה במעבדה , זמן סיום הטיפול בתקלה ;
- 1.7.6.5. תיאור התקלה ;
- 1.7.6.6. תיאור התיקון שבוצע ;
- 1.7.6.7. פירוט החלפים, החלקים והמכלולים שהוחלפו/תוקנו כולל מחירם.
- 1.7.7. חשבונית מרוכזת על השירותים שבוצעו בחודש הקודם תוגש לראש צוות תחזוקת ציוד ארצי או נציג מטעמו בשב"ס עד החמישי לחודש בחודש העוקב בתצורה שתוגדר על ידו. לחשבונית יצורפו טפסי קריאות השירות חתומות על ידי המזמין ביחידה לה סופק השירות לאישור ביצוע העבודה.

1.8. ניהול ותפעול השירותים באופן ממוחשב

- 1.8.1. הקבלן ינהל ויתעד את מתן השירותים באמצעות מערכת ממוחשבת לניהול שירותי התחזוקה התואמת לדרישות השב"ס.

- 1.8.2. המערכת הממוחשבת של הקבלן תהיה גמישה ותאפשר לאחזר מידע בחתכים העיקריים הבאים :
 יחידה, סוג שירות, חומרים, חלקי ציוד, אביזרים חיפוש, או בתוכן שדות מוגדר, חיפוש לפי פעולות שירות וכן אחזור מידע על פי מרכיבי החיוב.
- 1.8.3. הקבלן יפעיל את המערכת בהתאם להנחיות שייקבעו בתיאום עם שב"ס. השב"ס רשאי לדרוש בעתיד מהקבלן להתקין ממשק אינטרנטי לביצוע ומעקב אחר קריאות השירות.
- 1.8.4. הקבלן ימנה איש קשר לטיפול בקריאות השירות. כל פנייה תתועד ויקבעו לה מאפייני שירות בתיאום עם שב"ס.
- 1.8.5. הקבלן יקפיד על פעילותה התקינה והרציפה של המערכת ועל פעולות גיבוי באופן סדיר.
- 1.8.6. הקבלן מתבקש לקיים הוראות כל חוק או תקן לגבי הפעלת ציוד תקשוב ומחשוב, כולל שימוש ברישיונות מוסדרים לתוכנות וציוד.
- 1.8.7. כל הנתונים והפעולות הממוחשבות והמתועדות שיצטברו במהלך ההתקשרות עם הקבלן יהיו רכוש הבלעדי של שב"ס. שב"ס שומר לעצמו את הזכות להשתמש במסדי הנתונים לאחר סיום ההתקשרות עם הקבלן, והקבלן נדרש לסייע לשב"ס להפעלה מוסדרת ותקינה של מסדי הנתונים בכל דרך ששב"ס ימצא לנכון להפעלה.

1.9. מחירון חלפים

- 1.9.1. מחירון החלפים לפי סוגי מכונות מתחזקות בסל השירות יוגש לאישור השב"ס.
- 1.9.2. מחיר החלפים ייקבע על פי מחיר המחירון שיאושר על ידי השב"ס בהפחתה של אחוז ההנחה שניתן על ידי הקבלן בהצעת המחיר.

1.10. תקופת האחריות לתיקונים

- 1.10.1. תקופת האחריות לכל תיקון תהיה למשך 6 חודשים ממועד ביצוע התיקון ואישור הביצוע על ידי השב"ס.
- 1.10.2. תקלה חוזרת במהלך תקופת האחריות תתוקן על ידי הקבלן ועל חשבונו, לרבות החלפה חוזרת של חלפים, וכל העבודות הנדרשות לתיקון התקלה.

1.11 שינוע מכונות לתיקונים במעבדת הקבלן

1.11.1. הוצאת ושינוע מכונות תעשייתיות מאגפי היחידות לתיקון במעבדת הקבלן יבוצעו על ידי הקבלן ועל חשבונו.

1.11.2. כל המכונות הביתיות יטופלו במעבדת הקבלן. שינוע המכונות למעבדה ובחזרה לאתרי השב"ס יבוצע על ידי ועל חשבון השב"ס.

1.12 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים - SLA - Service Level Agreement

1.12.1. אמנת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.

1.12.2. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, אופן הפעלת מערך השירות של הזוכה בפעילות הזוכה עבור עורך המכרז ולביצוע פיקוח על הזוכה בקיום הגדרות אלה.

1.12.3. תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA. (לשב"ס יהיה שיקול הדעת הבלעדי לקביעה אם אמנם מדובר בגורם חיצוני כאמור בסעיף זה).

1.12.4. פיצויים מוסכמים – במקרה שהזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 1.12.6. להלן.

1.12.5. מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוזו מהסכומים המגיעים לזוכה – ייעשה בדרך של קיזוז הפיצוי מהתמורה המגיעה לקבלן.

נספח א' --- דוגמת תצהיר מנכ"ל

נספח ב' --- דוגמת אישור רו"ח

נספח ג' --- סוגי המכונות העיקריות לתחזוקה

נספח ד' --- הצהרה לשמירת סודיות - סדרי בטחון (עבודות חוץ)

נספח ה' --- רשימת ממליצים

נספח ו' --- תנאים ביטחוניים כלליים

דוגמת תצהיר מנכ"ל

אני הח"מ _____, נושא ת.ז מס' _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן: הנני משמש כמנכ"ל חב' _____.

1. המציע סיפק לפחות 50 מכוונות כביסה וייבוש תעשייתיות וביתיות מהסוגים נשוא המכרז, לפחות לשלושה מוסדות/גופים, בכל שנה, במהלך שלוש שנים לפחות מתוך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פירוט של לפחות 3 גופים/מוסדות להם סופקו הטובין, לרבות אנשי קשר ודרכי ההתקשרות עימם.

מס' טלפון	שם איש קשר	שנים			
					הגוף / מוסד לו סופקו שירותים/טובין נשוא המכרז

2. למציע מעבדת תיקונים המופעלת באמצעות עובדיו וכוללת כל הציוד הדרוש לטיפול במכוונות כביסה ומכוונות ייבוש נשוא המכרז.

להלן פרטי המעבדה וכתובתה

3. למציע מוקד טלפוני לקבלת קריאות על תקלות הפעיל בימים א'-ה' בשעות 8:00 - 17:00 ובימי שישי וערבי חג בשעות 8:00 - 13:00 ומערך לניהול מידע הממוחשב.

להלן מס' הטלפון של המוקד, מס' פקס ושם איש הקשר.

אני מצהיר כי החתימה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי – אמת.

חתימה וחותמת

שם המצהיר

תאריך

א י ש ו ר ע ו י"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עוה"ד

חותמת + מספר רשיון עריכת דין

תאריך

דוגמת אישור רו"ח

אני הח"מ _____, רו"ח של חברת: _____ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת, כלהלן:

1. המחזור הכספי השנתי של המציע, הנובע ממתן שירותי תחזוקת מכונות כביסה וייבוש תעשייתיות וביתיות מהסוגים נשוא המכרז, היה כמפורט להלן:

- מחזור כספי שנתי **בשנת 2010**, הסתכם בסכום של _____ ש"ח, כולל מע"מ.
- מחזור כספי שנתי **בשנת 2011**, הסתכם בסכום של _____ ש"ח, כולל מע"מ.
- מחזור כספי שנתי **בשנת 2012**, הסתכם בסכום של _____ ש"ח, כולל מע"מ.

2. המציע מעסיק בקביעות וברציפות טכנאים בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות עפ"י הפירוט הבא:

- לתחזוקת מכונות כביסה וייבוש ביתיות - לפחות 2 טכנאים בתחום החשמל/מכונאות בעלי הסמכה המוכרת ע"י משרד העבודה והרווחה.
- לתחזוקת מכונות כביסה וייבוש תעשייתיות - לפחות 4 טכנאים בתחום החשמל/מכונאות בעלי הסמכה המוכרת ע"י משרד העבודה והרווחה.

מצ"ב:

תעודות הסמכה רלוונטיות של הטכנאים.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____

חותמת וחתימת רו"ח: _____

סוגי המכונות העיקריות לתחזוקה

1. סוגי המכונות העיקריות שהמציע נדרש לתחזק מפורטות בנספח זה.
2. פרוט סוגי המכונות המפורט בנספח זה ניתן למציע כמידע מסייע בלבד להכנת הצעתו. למציע לא תהיה טענה ותביעה כלשהי בגין אי התאמת הרשימה המפורטת להלן לסוג המכונות בשטח.
3. מכונות כביסה תעשייתיות

יצרן/דגם	משקל כביסה בק"ג
Granvdimpianti	27 ,22 ,15 ,13 ,11 ,10
Matytag	10
SpeedQueen	27 ,25 ,23 ,22 ,10
Primus	10
Unimac	25 ,22 ,11 ,10
אלבן	30 ,27 ,22 ,10
Imesa	25 ,23 ,22
כביסקל	22
L.M	30 ,25
Y.F	25
Warning	22

4. מכונות ייבוש תעשייתיות

יצרן/דגם	משקל כביסה בק"ג
Granvdimpianti	10
Matytag	25 ,11 ,10
SpeedQueen	25 ,22 ,15 ,11 ,10
נורמנדי	10
קוינאמטיק	22 ,15 ,13
אלבן	22
Warning	25
Stosolmt	22
אמריקן דרייר	25 ,22
Cissell	25 ,22

5. מכונות כביסה ביתיות

יצרן/דגם	משקל כביסה בק"ג
Indist	5-6 ק"ג
נורמנדי	5-6 ק"ג
A.E.G	5-6 ק"ג
Pilot	5-6 ק"ג
Legend	5-6 ק"ג
Vestel	5-6 ק"ג

5-6 ק"יג	Elban
5-6 ק"יג	Spectra
5-6 ק"יג	Digreta
5-6 ק"יג	קריסטל
5-6 ק"יג	Inotla 660

6. מכונות ייבוש ביתיות

משקל כביסה בק"ג	יצרן/דגם
5-6 ק"יג	Indist
5-6 ק"יג	Boche
5-6 ק"יג	A.E.G
5-6 ק"יג	Universal
5-6 ק"יג	Ariston
5-6 ק"יג	Axon
5-6 ק"יג	Elban
5-6 ק"יג	Spectra
5-6 ק"יג	Siltal
5-6 ק"יג	SpeedQueen

הצהרה לשמירת סודיות - סדרי בטחון (עבודות חוץ)

הצהרה לחוזה מס' _____

אני החתום מטה _____ ת.ז. מס' _____
הגר בעיר _____ רח"שכונה _____ מס' _____
טלפון: _____ נייד: _____

מצהיר בזה:

1. ידוע לי כי העבודה מסווגת ואיני רשאי לגלות לאדם את עובדת מסירתה ללא אישור המנהל. האיסור חל גם לגבי העובדים שאעסיקם בקשר לעבודה, פרט ובמידה שהדבר הכרחי לצורך ביצוע העבודה, כמו כן ידוע לי שאסור לי לדווח לחברי ההנהלה או לשותפים בארץ או בחוץ לארץ דבר העבודה, אלא לאחר קבלת רשות ממנהל שב"ס ו/או בא כוחו (להלן: ה"מנהל").
2. הנני מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אלי עקב ביצוע העבודה ולא אמסור כל ידיעה כאמור לאדם שאינו מוסמך לקבלה.
3. הנני מתחייב לשמור על סודיות התכניות, הרשימות, המפרטים וכל יתר הניירות והמסמכים המתייחסים לעבודה או לביצוע המבנה, לרבות העתקים בין שהוכנו על ידי או מטעמי או על חשבוני ובין שהוכנו ע"י המנהל או מטעמו או על חשבונו.
4. אני יודע כי התכניות, השרטוטים ויתר המסמכים, כאמור בסעיף הקודם, מופקדים בידי לצרכי העבודה בלבד, ורק למשך תקופת העבודה. הריני מתחייב להחזירם בשלמותם למנהל עם תום ביצוע העבודה ובמקרה של ביטולה - מיד עם ביטולה. לא אעשה ולא אניח לאחרים לעשות כל העתקים מהמסמכים שאקבל לצורך ביצוע העבודה.
5. הריני מתחייב לא להוציא מחוץ לתחומי משרדי כל מסמכים וחומר אחר שקיבלתי או שאקבל, לשמור אותם בתוך ארון סגור המאושר ע"י המנהל ולהחזיק את המפתחות ממנו רק ברשותי או ברשות אנשים נוספים - באישור המנהל, הנני אחראי לכך שבגמר כל יום עבודה ירוכזו כל המסמכים בארון כנ"ל וכי אוודא ששום מסמך לא יישאר בלתי נעול.
6. הריני מתחייב לדווח למנהל מיד על כל מקרה של אבדן מסמך.
7. חומר בלוי, קרוע וכיו"ב יוחזר למנהל בדרך שיוסכם עליה מראש.
8. הריני מתחייב, לפי דרישת המנהל, להביא לידיעתו כל פרט הנוגע לעובדי משרדי המועסקים בקשר לעבודה, כמו כן להעסיק בקשר לעבודה רק עובדים, אשר יאושרו ע"י המנהל ולהפסיק את עבודתם לפי דרישתו.
9. אכלול בחוזה עם עובדי ועם כל מי שנמצא בשירותי בקשר עם ביצוע החוזה הוראה המחייבת אותם לשמור בסוד כל ידיעה שהגיעה או תגיע אליהם עקב ביצוע החוזה. ובהעדר חוזה בכתב אחתים כל אחד מהם על כתב התחייבות בנדון בנוסח שיוכן על ידי המנהל.
10. הריני מתחייב לא למסור ו/או להעביר אתה חוזה כולו או מקצתו, או ביצוע החוזה כולו או מקצתו, לזולתי, אלא אם כן אקבל על כך הסכמה מוקדמת בכתב מאת המנהל.

11. הריני מתחייב לא להעביר באמצעות הדואר כל שרטוטים, תכניות, תרשימים או חשבונות, אלא אם יהיו אמצעי ההעברה בתיאום עם המנהל ובאישורו, כן מתחייב אני לא לשוחח שיחות טלפוניות בצורה שתגלה את מהות העבודה המבוצעת על ידי.
12. סידורי בטחון נוספים אשר ייקבעו ביני לבין המנהל יירשמו ויובאו כנספח להצהרה זו.
13. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסידורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המנהל בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
14. במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.
15. הצהרה זו צורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
16. הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל וכל הסעיפים בחוק העונשין תשל"ז - 1977, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

ולראייה באתי על החתום

יום _____ לחודש _____ שנת _____

חתימת הקבלן וחותמת התאגיד _____

רשימת ממליצים

מס"ד	שם הארגון	שם הממליץ	תפקיד הממליץ	מס' טלפון	היקף כספי שנתי	תקופת ביצוע	תיאור השירותים (כולל מס' מכונות שתוחזקו)
1							
2							
3							
4							
5							

חתימה

חותמת החברה

תאריך

תנאים ביטחוניים כלליים

1. תנאי ביצוע העבודה

- 1.1. הקבלן מתחייב לבצע את העבודה עפ"י תנאי ההסכם המצ"ב (להלן: "החוזה").
- 1.2. כל העבודות תבוצענה בהתאם לתנאים המופעים במפרט הטכני הכללי הבינ-משרדי, מפרטים טכניים מיוחדים, תקנים ישראליים, תקנים מקצועיים ותנאים כלליים.

2. קבלני משנה

- 2.1. במידה ויחליט הקבלן על העסקת קבלני משנה לצורך ביצוע עבודות הקשורות בפרויקט הנ"ל באתר ו/או במעבדותיו ובמעבדות קבלן המשנה, מחובתו לפרט בהצעתו את הפרוט הבא:
 - 2.1.1. שם הקבלן/ חברה/ גוף.
 - 2.1.2. הסבר מפורט על הנושאים, עבודות, תפקידים בהם יטפל קבלן המשנה בפרויקט הנ"ל.
 - 2.1.3. מקצועות ותחום התמחות של צוות עובדי קבלן המשנה בפרויקט הנ"ל.
- 2.2. לא תאושר העסקת קבלן משנה שלא הוזכר בהצעת הקבלן.
- 2.3. המזמין רשאי לפסול קבלן משנה וזאת ללא צורך במתן הסברים לקבלן.

3. תנאים בטחוניים

להלן הדרישות בנושא העסקת עובדים בבצוע העבודות השונות לפי מכרז/חוזה זה ו/או לפי מכרזים נפרדים של קבלנים אחרים.

3.1. כללי

- 3.1.1. על הקבלן להתחשב בהצעתו בעובדות כי תהליך קבלת אישורים לכניסת עובדים לאתר, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של כ- 15 יום ממועד הגשת הרשימות.
- 3.1.2. עם קבלת הצו להתחלת העבודה יעביר הקבלן למפקח על גבי טופס סטנדרטי שלשב"ס את כל הפרטים האישיים הנדרשים של כל העובדים לרבות מנהלי העבודה, הצוות, הטכני ומנהל הפרויקט אשר יטפל בפרויקט באופן קבוע ואשר עשוי להיכנס לתוך תחומי בית הסוהר במהלך ביצוע העבודות.
- 3.1.3. הקבלן מתחייב להחזיר לשב"ס את רישיון הכניסה של כל עובד שבשמו ניתן הרישיון מיד עם סיום עבודתו של אותו עובד בביצוע המערכת וכן בכל עת שידרוש המזמין החזרתו.
- 3.1.4. הקבלן מתחייב בזאת לבצע את כל הוראות המפקח/אנשי היחידה בשטח כפי שיפורסמו מיד פעם במהלך בצוע העבודה, בכל הקשור לתנאי הביטחון.
- 3.1.5. אי עמידה של מי מעובדי הקבלן בבדיקה הביטחונית לא יפגע בביצוע העבודה על ידי הקבלן.

3.2. מתן רישיונות וסילוק עובדים

- 3.2.1. מבלי לפגוע בזכותו של קב"ט שב"ס לפסול או להתיר מתן רישיונות לפי שיקוליו הבלעדיים, מסכים הקבלן מראש כי חובת קבלת הרישיונות על פי הדרישות וההנחיות שיפורטו בהמשך, תחול על כל הפועלים והעובדים של הקבלן ושל קבלני המשנה שיפעלו באמצעותו באתר ובמבנה אקראיים וכו', וכן העובדים אשר יועסקו על ידי הקבלנים במתן טפול ושרות בתקופת שנת האחריות. אי לכך, על הקבלן להגיש לכשיידרש, רשימות עובדים שיכללו רזרבות עובדים (לתחלופה, מילואים, הרחקת עובדים וכו').
- 3.2.2. שב"ס רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הקבלן או על ידי קבלן המשנה שלו, ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו המוחלט, והקבלן מתחייב לסלק אדם כזה מיד עם קבלת הדרישות מאת שב"ס וללא כל ערעור.
- 3.2.3. לא תותר העסקת עובדים שאינם בעלי אזרחות ישראלית או שאינם בעלי אזרחות זרה שבידם אישור העסקה ושהייה בארץ ממשרד הפנים ולמעט עובדי שטחים, באתר העבודה הן בתקופת ההתקנה והן בתקופת השרות לאחר שנת האחריות.
- 3.2.4. למניעת ספק, מודגש כי לא תותר שהות או לינה של עובדים ומבקרים באתר בשעות הלילה.
- 3.2.5. במידה ומתנהלת באתר עבודה במשמרת לילה יש לתאם זאת עם קב"ט היחידה ומפקח העבודה, ולערוך רישום ביומן העבודה.
- 3.2.6. למניעת ספק מודגש בזאת שעל הקבלן וכל מי שנמצא בשרותו לצורך ביצוע הסכם זה חל איסור יצירת קשר מכל סוג שהוא עם האסירים ללא יוצא מהכלל, על כל ניסיון יצירת קשר מצד האסירים מחויב הקבלן לדווח לקב"ט המתקן / חדר הבקרה.
- 3.2.7. מודגש בזאת שמתן רישיון כניסה הינו אישי ומחייב תדרוך בטחוני/הנחיות התנהגות במתקן זה, התדרוך יבוצע בקבוצה ולא לבודדים ע"י קב"ט המתקן ו/או מי שהוסמך על ידו.
- 3.2.8. למניעת ספק מודגש בזאת שאין להכניס או להעביר בדרך כל שהיא לתחום בית הסוהר או ממנו כל חפץ (לרבות כספים, מזון, טבק, מכתבים אל ומאת) שלא הותרה הכנסתו לכלא מראש, הכנסת כלי נשק אסורה לחלוטין.
- 3.2.9. למניעת ספק מודגש בזאת שאין לצלם ואין לשרטט מתקן ממתקני בית הסוהר, לרבות מערכות מכאניות ואלקטרוניות אלא אם דרוש הדבר לצרכי ביצוע העבודה וניתן לכך אישור מוקדם מהקב"ט / מתכנן.
- 3.2.10. על הקבלן, פועליו או שלוחיו חל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים) חומרים וציוד עזר (צינורות, סולמות, פיגומים, כבלים וכו'). באפשרות הקבלן לבצע קשירה בשרשרת ומנעול מאובטחים של פרטי ציוד מכל סוג שהוא במידת הצורך, אך ורק לאחר אישור בכתב ביומן מקב"ט המתקן/מפקח.

3.3. טיפול בכלי עבודה

3.3.1. למניעת ספק מודגש בזאת שהכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קב"ט המתקן ו/או בא כוחו, בליווי רישום / תיעוד מתאים.

3.3.2. כל כלי עבודה מכל סוג שהוא לרבות ציוד חשמלי, פניאומאטי, סולמות וכד' יסומן כדלקמן:

3.3.2.1. צביעת זיהוי בצבע אדום.

3.3.2.2. ספרור בהתאם לסוג, הספרור יבוצע באקדח חשמלי, פניאומטי ו/או בהתזת חול.

כל כלי עבודה ירשם בטופס אפסניה בזמן הכנסה ו/או הוצאה מהמתקן, העתק יועבר לקב"ט המתקן.

3.3.3. אחסנת כלי עבודה תבוצע במחסן כמפורט בסעיף "אחסון".

3.3.4. הקבלן ימנה את אחד העובדים כאפסנאי שיבצע רישום של הנפקה/כלי עבודה אל ומאת המחסן, הרישום יתבצע בכל יום עבודה בתחילתו ובסיומו.

3.3.5. העלמות כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מידית לקב"ט המתקן/חדר בקרה, לא תתאפשר יציאת הקבלן/עובדיו מהשטח עד להמצאת הכלי.

3.3.6. הקבלן מתחייב לאפשר לקב"ט המתקן ו/או בא כוחו לבצע בדיקת התאמת רישום למצבת כלי עבודות במחסן.

3.4. שמירת סודיות / נוהלי בטחון

3.4.1. הקבלן מצהיר בזאת כי ידוע לו שכל ידיעה אשר בידו ו/או אשר הגיעה לידו ו/או לעובדיו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי ההסכמה ו/או בקשר עמו, הינה סודית והקבלן מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד ולהביא סעיף זה לידיעת עובדיו.

3.4.2. הקבלן מתחייב לשמור על סודיות התכניות, השרטוטים הרשימות, המפרטים וכל יתר הניירות והמסמכים המתייחסים למבנה ו/או לבצוע המבנה, לרבות העתקים בין שהוכנו ע"י הקבלן ו/או מטעמו ו/או על חשבונו ובין שהוכנו ע"י ש"ס.

3.4.3. הקבלן יכלול בחוזה עם קבלני המשנה, עם עובדיו ועם כל מי שנמצא בשירותיו בקשר עם ביצוע הסכם זה, הוראה המחייבת אותם לשמור בסוד כל ידיעה שהגיעה או שתגיע אליהם עקב ביצוע הסכם זה, ובהעדר סעיף כזה בחוזה תוסף התחייבות בנדון, בנוסח שיוכן ע"י ש"ס.

3.5. חובת שמירת הנחיות בטחון/ כללי התנהגות

3.5.1. אי קיום הנחיות בטחון/כללי התנהגות כפי שתוארו לעיל, עלולה להוות עבירה פלילית לפי פקודות בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב 1972.

3.6. חובת שמירה סודיות לפי החוק

תשומת לב הקבלן מופנית לחוק העונשין תשל"ז - 1977, שזה לשונו :

3.6.1. היה אדם בעל חוזה של מדינה או של גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה לשנת תשי"ח, 1958

(נוסח משולב) ובחובה התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב בצוע החוזה, והוא מסר ללא

סמכות בדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו מאסר שנה אחת.

3.6.2. בסעיף זה "בעל חוזה" לרבות מי שהועסק כעובד או כקבלן, לשם ביצוע חוזה. ההגדרות ל"ידיעה"

ו"מסירה" הן :

3.6.2.1. "ידיעה" לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תאור, תכנית, סיסמה, סמל נוסח, חפץ או חלק מהם

המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור ידיעה.

3.6.2.2. "מסירה" לרבות מסירה ע"י סימון ואיתות וגם מסירה, הקבלן מתחייב בזאת להחזיק

ולשמור את כל התכניות, השיטוטים, המסמכים וכו' המתייחסים למבנה ולמערכת בארונות

מתכת נעולים במוטות נעילה מפלדה ומנעולים שאושרו לכך על ידי המנהל.

הסכם

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת 2013

בין

שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל,
המיוצג ע"י רמ"ל ת"ל וחשב
שירות בתי הסוהר
שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה
(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין

ח.פ. _____ -

המיוצגת ע"י ה"ה _____
המצהיר כי הינו רשאי להתחייב ולחתום בשמה
שכתובתה: _____
(להלן: "הקבלן")

מצד שני

- הואיל:** והמזמין הינו המחזיק והמתפעל של היחידות כמפורט ברשימה- נספח א' להסכם זה. (להלן: "היחידות").
- והואיל:** והמזמין מעוניין בקבלת שירותי תחזוקה מונעת ותחזוקה שוטפת ותיקון תקלות של מכוונת כביסה וייבוש ביתיות ותעשייתיות המצויות ביחידות. (להלן: "המכוונות"), והכול כמפורט במפרט – **נספח ב'** להסכם זה (להלן: "השירותים"); (האמור בנספח ב' בא להוסיף על האמור בהסכם זה ולא לגרוע ממנו).
- והואיל:** והקבלן מעוניין לספק השירותים למזמין והוא מצהיר כי ברשותו היכולת המקצועית, הידע, הציוד וכוח האדם הנדרשים לצורך מתן השירות בצורה המיטבית;
- והואיל:** וועדת המכרזים בהחלטתה מיום _____ אישרה ההתקשרות עם הקבלן;
- והואיל:** ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין;
- והואיל:** וההוצאה הכספית לביצועו של הסכם זה מבחינת המזמין מתוקצבת על פי סעיף הקצבה מס' _____

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **המבוא והנספחים:**
המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויתפרשו כהוראה מהוראותיו.
2. **תקופת ההסכם:**
 - 2.1 תוקף הסכם זה הינו מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת השירות").
 - 2.2 המזמין רשאי להאריך תקופת ההסכם בשנה נוספת לתקופה של שלוש שנים נוספות. (להלן: "תקופת ההארכה"). בתקופת ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.
 - 2.3 המזמין רשאי לבטל הסכם זה בהודעה בכתב לקבלן 30 ימים מראש, במידה והקבלן לא עמד בהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
3. **שירות ואחריות:**
 - 3.1 עם תחילת ההתקשרות יבצע הקבלן הזוכה מיפוי כולל לכל המכונות ביחידות שב"ס. המיפוי יעשה בתיאום עם שב"ס. המיפוי יושלם בתוך פרק זמן שלא יעלה על- 60 יום מיום חתימת ההסכם.
 - 3.2 במהלך כל תקופת השירות יקיים הקבלן שירות תיקונים וחלקי חילוף למכונות באמצעות מוקד לקבלת קריאות שיפעל בימים א'- ה' בין השעות 7: 30 עד 17: 00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 07: 30 ועד 13: 00. (להלן: "המוקד"). המוקד הטלפוני יפעל בהתאם להוראות נספח ב' בעניין זה.
 - 3.3 במהלך כל תקופת ההסכם תהא בחזקת הקבלן מעבדת תיקונים המופעלת באמצעות עובדיו וכוללת כל הציוד הדרוש לטיפול במכונות, בהתאם להוראות נספח ב'.
 - 3.4 לצורך מתן השירותים יפעיל הקבלן צוותים מקצועיים בהתאם להוראות נספח ב'.
 - 3.5 התחזוקה למכונות בשב"ס, תבוצע לפי דרישות התקנים הרלוונטיים, הנחיות יצרן המכונות והנחיות שב"ס לביצוע העבודות במכונות. הקבלן מתחייב לעמוד בדרישות כל תקן ישראלי מוצהר, ומתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות, הבטיחות והגהות הדרושים על מנת למנוע נזקים כלשהם, ועל פי כל דין.
 - 3.6 במקרה של תקלה במכונות הכביסה והייבוש הביתיות (להלן: "המכונות הביתיות") תועבר המכונה ע"י שב"ס למעבדת הקבלן והקבלן מתחייב לתקן את המכונה לשביעות רצון שב"ס ולהחזירה לפעילות מלאה בתוך פרק זמן שלא יעלה על 72 שעות ממועד הגעתה למעבדה.
 - 3.7 במקרה של תקלה במכונות תעשייתיות, קריאת השירות לרבות תיקון המכונה תיענה בתוך פרק זמן שלא יעלה על- 48 שעות ממועד העברת קריאת השירות לקבלן.
 - 3.8 במידה והקבלן לא יוכל לבצע תיקון מושלם במקום של המכונה התעשייתית, והוסכם ע"י המזמין כמפורט בנספח ב', כי תועבר לביצוע השירות במעבדה, המכונה תילקח מהיחידה רק לאחר ביצוע התיאום בשב"ס. למען הסר ספק מובהר בזאת כי, עלות הובלת המכונה מתוך אגפי בית הסוהר למעבדה ובחזרה ליחידה תהיה באחריות ועל חשבון הקבלן ותיכלל במחיר קריאת השירות שיוצע על ידו.
 - 3.9 משך ביצוע השירות למכונה תעשייתית במעבדת הקבלן לא יעלה על 48 שעות ממועד לקיחתה מאתר השב"ס.
 - 3.10 לא סיים הקבלן תיקון במעבדה תוך 5 ימים, של מכונה תעשייתית/ ביתית, ידאג הקבלן מיידית לאספקת מכונה חליפית תואמת למכונה שבמעבדה. אספקת המכונה החליפית וכל ההוצאות בגין האספקה יחולו על הקבלן. המכונה החלופית תהיה במצב תקין כך שתיתן מענה לפחות באותה רמה ואיכותה למכונה שנלקחה למעבדת הקבלן.
 - 3.11 למען הסר ספק מובהר בזאת כי במידה וביחידה קיימות תקלות במספר מכונות, יבוצע השירות עבור כל המכונות באותו יום וישולם עבור קריאת שירות אחת בלבד.

- 3.12 במידה והקבלן לא יעמוד בל"ז כפי שפורט לעיל, יחויב הקבלן בקנסות, בסכומים כפי שפורטו בנספח ב', כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.
- 3.13 הקבלן יגבה את קריאות השירות בתיעוד בכתב באמצעות הזמנה לפי טופס קריאה והכול כמפורט בנספח ב'.
- 3.14 המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הקנסות האמורים בסעיף 3.12 לעיל, מכל סכום שיגיע לקבלן בכל עניין שהוא וכן יהא רשאי לגבותו מהקבלן בכל דרך. תשלום הקנסות או הניכויים אין בו כשלעצמו משום שחרור הקבלן מהתחייבותו להשלים מתן השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 3.15 לכל תיקון שיתבצע במערכות תינתן ע"י הקבלן אחריות של שישה חודשים ממועד התיקון. על כל חלקי המערכת שהקבלן יחליף תחול תקופת אחריות של שישה חודשים ממועד החלפה. ("החלפה" – לרבות, החלפה חוזרת). למען הסר ספק, מובהר בזאת כי, בגין תיקון חוזר במכלול במכונה בתוך תקופת האחריות, לא יחויב המזמין בתשלום כלשהו.
- 3.16 הקבלן ימלא כרטיס מעקב כנדרש בהוראות נספח ב'.
- 3.17 במידה ויתווספו פרטי ציוד במהלך תקופת ההתקשרות לרבות, יספק הקבלן את השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה גם ציוד שיתווסף בתנאי מכרז זה.
- 3.18 צמצום כמות המכונות לא יגרום לשינוי בתנאי הסכם זה.

4. הצהרות והתחייבויות הצדדים:

- 4.1 הקבלן מצהיר ומתחייב כי עובדיו, שיעסקו במתן השירות מטעמו יהיו עובדים מקצועיים ומיומנים וכי השירות יינתן באופן הטוב ביותר לשביעות רצונו המלאה של המזמין בהתאם להוראות נספח ב' והסכם זה.
- 4.2 הקבלן מתחייב לספק חומרים, המכונות, הציוד, הכלים וכל דבר הדרוש לצורך מתן השירות, הובלתם והתקנתם בבית הסוהר על חשבונו הוא.
- 4.3 הקבלן מצהיר בזאת כי כל תנאי ההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, השכר שיקבל בתמורה למתן השירות מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור כל החומרים הציוד, ושכר השירות, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן.

5. עובדים:

- 5.1 הקבלן מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים במספר הדרוש לצורך מתן השירות ולספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.
- 5.2 המזמין יהיה רשאי להורות לקבלן, וזאת מבלי לנמק החלטתו, לחדול מלהעסיק עובד כלשהוא במתן השירות ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירות מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירות בין במישרין ובין בעקיפין.
- 5.3 הרחקת עובד הקבלן כאמור בסעיף 5.2 לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והקבלן יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה.
- 5.4 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא לקבלן ו/או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור בסעיף 5.2 לעיל.
- 5.5 הקבלן מתחייב לדאוג כי עובדיו או מי שימצא בתחום בית הסוהר מטעמו יעזוב את המקום מיד עם סיום מתן השירות.

6. התמורה:

- 6.1 בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון המזמין ישלם המזמין לקבלן את התשלומים כמפורט בהוראות נספח ב' ובהצעת הקבלן המצ"ב ומסומנת כנספח ג' וזאת, בהתאם למתן השירות בפועל.
- 6.2 חשבונות הקבלן יוגשו בתום כל חודש כאשר לכל יחידה יוגש חשבון נפרד בצרוף אשורי עבודה מאושרים ע"י קצין תמיכה לוגיסטי ביחידה.

- 6.3 התמורה כמפורט לעיל הינה סופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הקבלן.
- 6.4 הקבלן לא יהא זכאי לקבלת הצמדות ו/או תוספות התייקרות כלשהן אלא ע"פ הוראות החשכ"ל. הקבלן לא יהא זכאי להפרשי ריבית והצמדה כלשהם אם לא דרש את תשלומם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה ידרשו תשלומים אלה.
- 6.5 ביצוע עבודות חריגות יאושר מראש ע"י נציג שב"ס והתמורה תקבע לפי ניתוח מחיר שיתבסס על מחיר השוק לפי חשבונית שיציג הקבלן, בתוספת רווח קבלני – 17%.
- 6.6 במידה ויתווסף ציוד נוסף תקבע התמורה בגין מתן השירות לציוד זה תוך התבססות על מחירי הסכסם זה.
7. תחולת יחסי עובד-מעביד :
- 7.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין הקבלן ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד וכי כל העובדים שיעסיק הקבלן לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הקבלן בלבד.
- 7.2 כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי הקבלן (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על הקבלן בלבד, ישולמו על ידו והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.
- 7.3 מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הקבלן או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והקבלן מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של המזמין וכן לא יתחייב בשמו.
- 7.4 הקבלן מתחייב להבטיח תנאי בטיחות לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, כדרוש עפ"י כל דין וכפי שיידרש ע"י רמ"ח מערכות מידע.
8. סודיות :
- 8.1 הקבלן יחתים כל אחד מעובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל אחד האמור להיכנס מטעמו לבית הסוהר לביצוע הסכם זה על כתב התחייבות לשמירה על סודיות כל ידיעה שתגיע אליו אגב ביצוע הסכם זה. נוסח כתב התחייבות מצורף להסכם זה ומסומן **כנספח ג'**.
- 8.2 כתבי ההתחייבות החתומים יועברו ע"י הקבלן לרמ"ח בטחון במצורף לבקשת הקבלן למתן היתרי כניסה לבית הסוהר לאנשים האמורים להיכנס מטעמו לבית הסוהר לצורך ביצוע הסכם זה.
- 8.3 אדם שלא ניתן לו היתר כניסה אחראי הקבלן להרחיקו מבית הסוהר.
9. אחריות לנזקים :
- 9.1 מוסכם בזאת כי על הקבלן בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת על פי דין בכל מקרה של פגיעה, פציעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או לעובדיו של המזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לצד ג' כלשהוא על ידי הקבלן ו/או מי מטעמו תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הקבלן עפ"י הסכם זה והקבלן מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.
- 9.2 הקבלן מתחייב בזה לתקן בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי שייגרמו בבית הסוהר ו/או בסביבותיו כמפורט לעיל בסעיף 9.1 לעיל בהתאם להוראות המזמין ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה בבית הסוהר.
- 9.3 הקבלן מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק למתקנים ולמבנים בבית הסוהר וללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות התקינה בבית הסוהר.
- 9.4 הקבלן ייתן אפשרות פעולה נאותה לפי הוראת המזמין, לכל קבלן אחר המועסק ע"י המזמין וכן לעובדיו הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.

- 9.5 הקבלן מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות עקב מתן השירות לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.
- 9.6 בכל מקרה בו לא יבצע הקבלן את חובתו המוטלת עליו לפי סעיף 9.2 לעיל בתוך 10 ימים יהיה המזמין רשאי לבצעה ו/או לשלמה ולחייב את הקבלן בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 9.7 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מאחריות הקבלן לפי הסכם זה, למעט אחריות לעניין מתן השירות.

10. ציוד חומרים ומלאכה :

- 10.1 הקבלן מתחייב לספק על חשבונו הוא את כל הציוד, המתקנים והדברים האחרים הדרושים למתן השירות בצורה יעילה.
- 10.2 הקבלן ישתמש לצורך מתן השירות בחומרים מן המין המשובח ביותר ויהיו זהים מבחינת יצרן ודג לחלקים המוחלפים/ קיימים אלא אם, הגיש הקבלן לאישור המזמין חלק "שווה ערך" ולאחר אישור נציג שב"ס המוסמך מראש.
- 10.3 כל החלקים בהם יעשה הקבלן שימוש במסגרת מתן השירות יהיו עמידים בפני קורוזיה.
- 10.4 הקבלן מתחייב שלא להשתמש לצורך מתן השירות, אלא בחומרים שנבדקו ונמצאו כשירים לתפקידם על ידי המזמין.
- 10.5 המזמין יהיה רשאי להורות לקבלן מזמן לזמן תוך כדי מתן השירות לסלק חומרים כשלהם מקום ביצוע העבודה וזאת מטעמים סבירים ותוך תקופת זמן שתצוין בהוראה ובכל מקרה שלדעת המזמין אינם מתאימים לתפקידם, והקבלן מתחייב לספק במקומם חומרים כשירים ומתאימים לתפקידם.
- 10.6 לא מילא הקבלן אחר הוראת המזמין לפי סעיף 10.4 לעיל יהיה המזמין רשאי לבצעה על חשבון הקבלן והקבלן ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה והמזמין יהיה רשאי לגבות או לנכות מכל סכום שיגיע לקבלן בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין.

11. ערבות הקבלן :

- 11.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואן מוסר הקבלן למזמין מיד עם חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בלתי מותנית, בסך של _____ ₪ (להלן: "הערבות").
- 11.2 הערבות תישאר בתקפה עד לשלושה חודשים לאחר תום תקופת השירות.
- 11.3 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הקבלן בהתחייבויותיו וזאת בהודעה של 14 יום מראש. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הקבלן.
- 11.4 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הקבלן להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הקבלן על פי הסכם זה, תהא בידי שב"ס ערבות בגובה הסכום האמור.

12. הסבת ההסכם :

מוסכם בזאת כי אין הקבלן רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלני משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.

13. ביטול ההסכם :

- 13.1 בכל מקרה שהקבלן הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא על פי הסכם זה ולא תוקנה ההפרה בתוך 10 ימים מיום שהודע לו על כך בהתראה בכתב, יהיה המזמין רשאי

לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.

13.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה שב"ס רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לקבלן בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

- (א) אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הקבלן.
- (ב) אם ימונה קדם מפרק זמני או קבוע לקבלן.
- (ג) אם הקבלן הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- (ד) אם הקבלן יסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של שב"ס.
- (ה) כשיש בידי שב"ס הוכחות לשביעות רצונו של היועץ המשפטי של שב"ס, שהקבלן או אדם אחר בשמו או מטעמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהוא שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו.

14. קיצוץ:

14.1 המזמין יהיה רשאי בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לו על פי הסכם זה מכל סכום שעליו לשלם לקבלן בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר, הכול עפ"י דין.

14.2 שום איחור בשימוש זכויות ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור ושום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

15. תרופות:

על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א – 1971.

16. ביול הסכם:

ביול ההסכם והוצאות הביול באם יהיו עפ"י כל דין יחולו על הקבלן.

17. כתובות והודעות:

17.1 כתובות הצדדים הנן כמבוא.

17.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב (למעט הודעה טלפונית על פי סעיף 3.3).

17.3 יראו הודעה הנשלחת בדואר רושם כמתקבלת בתוך 72 שעות ממועד דוורה בסניף הדואר.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

המזמין

הקבלן

טופס הצעת המחיר

1. הצעת המחיר תהיה בש"ח ולא כולל מע"מ.
2. טופס הצעת המחיר מורכב מ-5 פרמטרים.
 - 2.1 בפרמטרים 1 עד 4 נקבעו מחירי מקסימום לכל פרמטר. מציע שיגיש הצעת מחיר הגבוהה ממחיר המקסימום שנקבע לכל פרמטר, הצעתו תפסל על הסף.
 - 2.2 בפרמטר מס' 5 נקבע אחוז הנחה מינימלי. מציע שיגיש אחוז הנחה הנמוך מאחוז הנחה מינימלי שנקבע, הצעתו תפסל על הסף.
3. הצעת המחיר תהיה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות הוצאות בגין נסיעות, ביטול זמן וכיו"ב.
4. המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הפרמטרים המרכיבים את הצעת המחיר, הצעה שלא תהיה בה התייחסות לכל הפרמטרים המרכיבים את הצעת המחיר לא תידון ותיפסל על הסף.

טופס הצעת המחיר

<u>מס"ד</u>	<u>פירוט השרות</u>	<u>משקל</u>	<u>מחיר מקסימלי</u> <u>בש"ח, לא כולל</u> <u>מע"מ</u>	<u>מחיר מוצע</u> <u>בש"ח</u> <u>לא כולל מע"מ</u>	<u>הערות</u>
1	מחיר בדיקה ותיקון במעבדת המציע של מכונת כביסה /ייבוש ביתית (לא כולל הובלה למעבדה שתבוצע על ידי ועל חשבון השב"ס)	11%	225 ש"ח	_____ ש"ח	
2	מחיר קריאת שירות למכונה/מכונות כביסה וייבוש תעשייתיות באתר שירות אחד כולל נסיעה הלוך ושוב והובלה של הציוד לבית המלאכה, במידת הצורך (טיפול ותיקון כל המכונות המקולקלות במתקן במועד ביצוע קריאת השירות) ביחידות מחוז הצפון	13%	1,070 ש"ח	_____ ש"ח	
3	מחיר קריאת שירות למכונה/מכונות כביסה וייבוש תעשייתיות באתר שירות אחד כולל נסיעה הלוך ושוב והובלה של הציוד לבית המלאכה, במידת הצורך (טיפול ותיקון כל המכונות המקולקלות במתקן במועד ביצוע קריאת השירות) ביחידות מחוז הדרום	13%	1,070 ש"ח	_____ ש"ח	
4	מחיר קריאת שירות למכונה/מכונות כביסה וייבוש תעשייתיות באתר שירות אחד כולל נסיעה הלוך ושוב והובלה של הציוד לבית המלאכה, במידת הצורך (טיפול ותיקון כל המכונות המקולקלות במתקן במועד ביצוע קריאת השירות) ביחידות מחוז המרכז.	13%	950 ש"ח	_____ ש"ח	
5	אחוז הנחה על מחירון החלפים של היצרן (0%)	50%	<u>הנחה מינימלית</u> <u>של 22%</u>	_____ %	<u>מציע שיגיש</u> <u>אחוז הנחה</u> <u>הנמוך מאחוז</u> <u>הנחה המינימלי</u> <u>שנקבע, הצעתו</u> <u>תפסל על הסף.</u>

תאריך _____

חתימה וחותמת המציע _____